

Condizioni generali di vendita dei pacchetti turistici

Le condizioni qui descritte si riferiscono ai pacchetti turistici contenuti nel sito web www.vacanzeri.com organizzati da Alfarò by Travel S.p.a., società con Autorizzazione Amministrativa n. 126715/05 con Delibera della Giunta provinciale di Milano del 28/07/2005 e coperta da polizza R.C. della Compagnia Navale Assicurazioni Spa 100000065.

Vacanzeri è un marchio di Travel S.p.a., REA 1074684, PI 08116591002
Licenza agenzia di viaggio "Alfarò" n. 126715/05 di Travel S.p.a.
Sede operativa: Via Civerchio 4, 20159 Milano
Sede legale: C.so Magenta 16, 20025 Legnano (MI)
doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore a titolo di caparra come previsto ai sensi dell'art. 86.1 lett. D. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitrice secondo quanto previsto dal precedente art. 7, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per: a) organizzatore di viaggio, il soggetto che realizza la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 1 e si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario a procurare a terzi pacchetti turistici; b) venditore, il soggetto che vende, o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 1 verso un corrispettivo forfetario; c) consumatore di pacchetti turistici, l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

1) PREMESSA.

NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO.

Premesso che: il decreto legislativo n. 206 del 06.03.2005 di attuazione della Direttiva 90/314/CE dispone a protezione del consumatore che l'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, debbano essere in possesso dell'autorizzazione amministrativa all'espletamento delle loro attività b) il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi dell'art.35 D. Lgs. 79/2011) 87 del Codice del Consumo), che è documento indispensabile per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 18 delle presenti Condizioni generali di contratto. La nozione di "pacchetto turistico" (art. 384 del Codice del Consumo, D. Lgs. 79/2011) è la seguente: i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze, ed i circuiti "tutto compreso", le crociere turistiche, risultanti dalla prefissata combinazione, da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendendosi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis)... che costituiscono, per le esigenze ricreative del turista, parte significativa del "pacchetto turistico".

2) FONTI LEGISLATIVE.

Il contratto di compravendita di pacchetto turistico, è regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle clausole indicate nella documentazione di viaggio consegnata al consumatore. Detto contratto, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, sarà altresì disciplinato dalle disposizioni - in quanto applicabili - della L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970, nonché dal sopraccitato Codice del Consumo, nonché dal D. Lgs. 79/2011.

3) INFORMAZIONE OBBLIGATORIA SCHEDA TECNICA.

L'organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono: estremi dell'autorizzazione amministrativa o, se applicabile, la D.I.A. dell'organizzatore; estremi della polizza assicurativa responsabilità civile; periodo di validità del catalogo o programma fuori catalogo; modalità e condizioni di sostituzione (Art. 389 D. Lgs. 79/2011 Cod. Cons.); parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art.40 D. Lgs. 79/2011 Cod. Cons.). L'organizzatore inoltre informerà i passeggeri circa l'identità del vettore/effettivo/ nei tempi e con le modalità previste dall'art.11 del Reg. CE 2111/05.

4) PRENOTAZIONI.

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in

regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dal Codice del Consumo D. Lgs. 79/2011 in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

5) PAGAMENTI.

Il Cliente è tenuto a corrispondere l'intero prezzo del pacchetto turistico contestualmente all'inizio (anche a mezzo fax), del contratto di vendita sottoscritto e firmato.

6) PREZZO.

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di: - costi di trasporto, incluso il costo del carburante; - diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti; - tassi di cambio applicati al pacchetto in questione. Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come riportata nella scheda tecnica del catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico o nella percentuale espressamente indicata nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori catalogo.

7) RECESSO DEL CONSUMATORE.

Il Consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi: - aumento del prezzo di cui al precedente art. 6 in misura eccedente il 10%; - modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal Consumatore. Nei casi di cui sopra, il Consumatore ha alternativamente diritto: - ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo; - alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso. Il Consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'Organizzatore si intende accettata. Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma verrà addebitato - indipendentemente dal pagamento dell'accounto di cui all'art. 5 - l'importo della penale nella misura indicata nella Scheda Tecnica del Catalogo o Programma fuori catalogo (oltre al costo individuale di gestione pratica). Nel caso di gruppi preconstituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

8) MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA.

Nell'ipotesi in cui, prima della partenza, l'organizzatore comunichi per iscritto la propria impossibilità di fornire uno o più dei servizi oggetto del pacchetto turistico, proponendo una soluzione alternativa il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di acquistare la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo proposto (ai sensi del 2° e 3° comma del precedente articolo 7). Il consumatore potrà esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto (ai sensi del precedente art. 7), l'organizzatore che annulla (art. 33.2 lettera E del Codice del Consumo), restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato a titolo di caparra dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio, ai sensi dell'art. 386.1 lettera D del D. Lgs. 79/2011.

La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitrice secondo quanto previsto dal precedente art. 7, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

9) MODIFICHE DOPO LA PARTENZA.

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alla disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello

delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

10) SOSTITUZIONI.

Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che: a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario; b) il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 389 del D. Lgs. 79/2011 Codice del Consumo) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari; c) il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla

sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione. Il cedente ed il cessionario sono inoltre solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo. In relazione ad alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al precedente punto a). L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

11) OBBLIGHI DEI CONSUMATORI.

Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di pubblicazione del catalogo - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i consumatori provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareiscuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.4911115) adeguandosi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più consumatori potrà essere imputata al venditore o all'organizzatore. I consumatori dovranno informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza e, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il consumatore reperirà (facendo uso delle fonti informative indicate al comma 2) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale scorsoglio. I consumatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I consumatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o il venditore dovessero subire a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati. Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surrogazione del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. Il consumatore è sempre tenuto ad informare il Venditore e l'Organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc...) e a specificare esplicitamente le richieste ad altri servizi personalizzati.

12) CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA.

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo ed in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

13) REGIME DI RESPONSABILITÀ.

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti

dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle norme vigenti in materia.

14) LIMITI DEL RISARCIMENTO.

Il risarcimento dei danni non può essere in ogni caso superiore ai limiti indicati negli articoli 94 e 95 del Cod. Cons. articoli 44 e 45 del D. Lgs 79/2011

15) OBBLIGO DI ASSISTENZA.

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 13 e 14 delle presenti Cond. Gener.), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

16) RECLAMI E DENUNCE.

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Il consumatore dovrà - a pena di decadenza - altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

17) ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULAMENTO E DI RIMPATRIO.

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

18) FONDO DI GARANZIA.

È istituito presso la Direzione Generale per il Turismo del Ministero delle Attività Produttive il Fondo di Garanzia cui il consumatore può rivolgersi (ai sensi dell'art. 100 51 del D. Lgs. 79/2011 del Codice del Consumo), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze: a) rimborso del prezzo versato; b) suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero. Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99, n. 349 G.U. n. 249 del 12/10/1999 (ai sensi dell'art. 100 51 del Codice del Consumo, D. Lgs. 79/2011).

ADDENDUM Condizioni generali di contratto di vendita di singoli servizi turistici A) DISPOSIZIONI NORVATIVE: I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; art. da 17 a 23; art. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto. B) CONDIZIONI DI CONTRATTO. A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 4 1° comma; art.5; art.7; art.8; art. 9; art. 10 1° comma; art.11; art.15; art. 17. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio, ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno, ecc.). Approvate da Assotransel, Assoviaggi, Astoi e Fiaet. Informativa ai sensi della legge. Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 17 della L. 38/2006. La Legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile anche se sono commessi all'estero. Il rispetto per i diritti dei bambini non conosce frontiere "Per vettori comunitari o appartenenti a Stati aderenti alla Convenzione di Montreal 1999 non sussistono limiti di responsabilità per danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero. Per danni superiori a 100000 DSP (equivalenti a circa euro 120.000) il vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se può provare che il danno non gli è imputabile. In caso di ritardo nel trasporto passeggeri il vettore è responsabile fino ad un massimo di 4150 DSP (circa 5000 euro); in caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo nella riconsegna dei bagagli, fino a 1000 DSP (circa 1200 euro). I vettori non appartenenti a uno Stato aderente alla Convenzione di Montreal 1999 possono applicare regimi di responsabilità differenti." Tutti i diritti sono riservati ed è vietata ogni riproduzione, non solo per esteso, ma anche parziale, di frasi, articoli o qualsivoglia testi e di disegni ed illustrazioni, a norma delle vigenti leggi di stampa.



Informazioni Generali e Scheda Tecnica

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Si intende per Quote di Partecipazione il prezzo corrisposto per il pacchetto prescelto più eventuali settimana e/o pernottamenti supplementari, supplementi/riduzioni e contributi fissi. Tutte le quote del presente catalogo sono espresse in euro. Sono riferite a viaggi di una settimana (7 notti) salvo diversamente indicato. Per pacchetti che comprendono voli di linea: tariffe aeree in vigore al 31/08/2010, soggette a riconferma e variazioni da parte dei vettori stessi anche senza alcun preavviso. Le tariffe prevedono classi di prenotazione dedicate, soggette a disponibilità limitata di posti. In caso di non confermabilità della classe di prenotazione dedicata, l'Operatore, se disponibile, comunicherà il supplemento applicabile alla tariffa confermabile in classe superiore. Tale supplemento sarà quantificato alla richiesta di prenotazione.

LE QUOTE COMPRENDONO

- Il trasporto aereo di andata/ritorno con voli ITC o di linea (a seconda della destinazione) in classe economica da e per l'aeroporto indicato sui documenti di viaggio rilasciati dal tour operator (salvo diversa indicazione)
- franchigia aerea (a seconda delle compagnie aeree) per il medio raggio: 15/20 kg di bagaglio + 5 kg di bagaglio a mano
- franchigia aerea per il lungo raggio: 20 kg di bagaglio + 5 kg di bagaglio a mano
- trasferimenti dall'aeroporto all'hotel e viceversa ove inclusi nel pacchetto
- sistemazione in hotel e trattamento come da programma
- per i tour le quote comprendono quanto specificato nei rispettivi programmi di viaggio
- assistenza in loco

LE QUOTE NON COMPRENDONO

- le bevande (salvo diversamente indicato)
- i pasti non indicati in ogni singolo programma, i facchinaggi, le escursioni facoltative, le mance e tutti gli extra in genere.
- il visto di ingresso e le quote individuali di gestione pratica.
- eventuali spese addizionali per soggiorni e trasferimenti, qualora le coincidenze aeree rendessero necessario uno o più pernottamenti in transito.
- tasse d'imbarco e aeroportuali (ove presenti)
- supplementi e adeguamenti carburante imposti dai vettori.
- assicurazione medico/bagaglio/annullamento
- Amm. assistenze (vedi pag. dedicata).
- tutto quanto non specificato nel paragrafo precedente (le quote comprendono).
- l'operatore non risponde per il mancato utilizzo di prestazioni e/o servizi di trasporto non preventivamente prenotati nel contratto di viaggio.

Informazioni generali OPERATIVO VOLI

Gli aerei e i percorsi dei voli sono indicativi e non rientrano nelle condizioni contrattuali poiché soggetti a variazione da parte delle Compagnie aeree e delle Autorità Ministeriali. Successive variazioni potranno riguardare, secondo necessità, la compagnia aerea ed il tipo di aeromobile utilizzato (in nessun caso verranno utilizzati aeromobili o compagnie aeree di qualità o affidabilità inferiori a quelli pubblicati), l'aeroporto di partenza/arrivo e l'effettuazione di scali non previsti. Nel caso in cui sopraggiungano fatti non conosciuti o prevedibili al momento della prenotazione, anche se non dipendenti dalla nostra organizzazione, Vacanzere si riserva la facoltà di raggruppare su un unico scalo le partenze previste da altro scalo italiano con trasporto dei passeggeri in autopulman. Per la conferma definitiva degli operativi farà fede la comunicazione inviata prima della partenza. Dopo tale data, orari e giorni di partenza possono comunque variare senza preavviso. Nei limiti del possibile verrà data tempestiva comunicazione di tutte le eventuali variazioni. Raccomandiamo inoltre, di contattare il nostro call center al numero 02.39192510 nei 2 giorni precedenti la partenza per la riconferma degli operativi.

DOCUMENTI PERSONALI

Ricordiamo di verificare la validità dei documenti personali e le modalità per l'ottenimento dei visti d'ingresso necessari per visitare il paese scelto per la vacanza. Ove consentito, il tour operator fornisce il visto d'ingresso, per l'Egitto il costo è Euro 25. Negli altri casi sarà cura della persona provvedere ad ottenerlo. I cittadini extra-comunitari o con passaporto straniero devono contattare il proprio consolato in tempo utile al rilascio della documentazione necessaria all'effettuazione del viaggio. Data la variabilità delle normative in materia di tasse di ingresso, oneri aeroportuali, visti, documenti, le informazioni riportate su questo catalogo sono indicative, e vanno verificate al momento della conferma del viaggio.

CAMBIO DATA / LOCALITÀ DI RIENTRO

Le condizioni di noleggio dei voli ITC e le condizioni tariffarie dei voli di linea ci obbligano a precisare che i biglietti emessi per tali voli non possono, per nessun motivo essere rimborsati; pertanto, ai clienti in loco che volessero modificare la data o la località di rientro verrà richiesto il pagamento del nuovo biglietto.

ECCEDENZA BAGAGLIO / BAGAGLIO SPECIALE

La franchigia bagaglio e le norme per i bagagli a mano sono regolate dalle singole compagnie aeree. In aeroporto potrà essere richiesto il pagamento per il trasporto dei kg in eccedenza.

Normalmente sono considerati bagaglio speciale: biciclette, windsurf, attrezzatura subacquea, Golf,...; il trasporto di tale bagaglio deve essere comunicato al momento della prenotazione e l'imbarco è sempre soggetto ad accettazione da parte della compagnia aerea, previo pagamento di un supplemento, mentre l'autorizzazione definitiva spetterà al comandante al momento dell'imbarco.

VARIAZIONI DI PROGRAMMA (RIPROTEZIONI)

In alcuni sporadici casi si può verificare l'eventualità che l'albergo accetti e riconfermi un numero di prenotazioni maggiore rispetto a quello consentito dalla propria reale disponibilità (overbooking). La legislazione turistica vigente purtroppo non osteggia il verificarsi di tali evenienze, non dipendenti dalla nostra volontà, prescrivendo che l'albergo in overbooking provveda a riprotegere i Clienti presso una struttura di pari o superiore livello, ubicata (per quanto possibile) nella medesima zona. Sarà nostra cura controllare che l'alternativa abbia tutti i requisiti dovuti e, nel caso la notizia dovesse pervenire presso i nostri uffici in anticipo rispetto alla data di partenza, sarà nostra premura informarvi tempestivamente. Il nostro servizio di assistenza presente in loco accerterà che la soluzione proposta sia adeguata e potrà essere contattato per ogni eventualità.

TRASFERIMENTI

I trasferimenti aeroporto/hotel/aeroporto, ove previsti, si intendono di gruppo e verranno effettuati con pullman. Tali trasferimenti non contemplano il trasporto di animali o "bagagli speciali" per i quali potrà essere richiesta una maggiorazione di prezzo. Al momento della prenotazione, ove previsto, è possibile richiedere trasferimenti privati con servizio di Limousine con relativo supplemento.

CHECK-IN/OUT

Le convenzioni internazionali determinano che le camere sono a disposizione degli ospiti dopo le ore 14.00 del giorno d'arrivo e devono essere lasciate libere entro le ore 12.00 del giorno di partenza. Prima e dopo tali orari l'uso della camera comporta un supplemento da regolare in loco, previa disponibilità dell'hotel. Nel caso si intenda richiedere questo servizio al momento della prenotazione, sempre salvo disponibilità, il supplemento corrisponde al prezzo di una notte supplementare.

SISTEMAZIONI

- le camere singole sono sempre su richiesta e possono essere non disponibili nei periodi di alta stagione; di piccole dimensioni e non sempre ben ubicate, sono soggette al pagamento di un supplemento
- le camere doppie sono quasi sempre con due letti separati e difficilmente si possono trovare letti matrimoniali
- le camere triple e quaduple sono spesso camere doppie con uno o due letti mobili aggiunti di dimensioni inferiori rispetto ai letti standard: lo spazio a disposizione risulta quindi ridotto
- l'aria condizionata, ove prevista, è quasi sempre gestita dalla direzione alberghiera secondo direttive sindacabili
- a meno che non venga diversamente specificato, i servizi accessori (corsi sportivi, serate a tema, uso della palestra, tennis, biliardo, bagno turco, massaggi, etc.) si intendono sempre a pagamento

TRATTAMENTO

Per trattamento si intende l'erogazione di pasti/bevande durante il soggiorno. Il numero dei pasti corrisponde al numero di pernottamenti prenotati in hotel in funzione del trattamento prescelto. Le consumazioni (incluso frigo-bar) sono sempre a pagamento. Negli hotel dove è prevista la formula "tutto incluso" i servizi terminano terminando entro le ore 12 del giorno della partenza. Non sono previsti rimborsi per pasti non fruiti per qualsiasi ragione durante il soggiorno (operativo aereo, escursioni, ecc.).

SEGNALAZIONI

Eventuali richieste relative alla sistemazione alberghiera (ad esempio vista mare, camere vicine, letti matrimoniali) vengono sempre trasmesse ai fornitori dei servizi come semplici segnalazioni, senza alcuna garanzia. Nel caso in cui il servizio richiesto sia ritenuto una condizione imprescindibile, dovrà essere inviata una richiesta scritta a Vacanzere al momento della prenotazione, a cui verrà dato riscontro dopo opportune verifiche di fattibilità.

BAMBINI

Le età dei bambini si intendono sempre non compiute. Es. bambino 2-12 anni si intende con età fino a 11 anni, 11 mesi e 29 giorni. Per i bambini dai 2 ai 12 anni (non compiuti), sistemati in camera con due adulti paganti, sono previste le riduzioni riportate nelle tabelle prezzi di ogni pacchetto. In alcune strutture le riduzioni bambino sono previste fino a 15 anni (non compiuti). Per i bambini 0-2 anni sono generalmente disponibili letti con sponde. Il costo della culla, laddove previsto dalla struttura prenotata, è da richiedere alla prenotazione e pagare in loco, così come eventuali spese per pasti o tasse aggiuntive. Le promozioni sono sempre soggette a disponibilità limitata. L'età di accesso ai miniclub, dove previsti, solitamente è intesa dai 4 ai 12 anni, salvo diversamente specificato nella Descrizione della struttura.

OMBRELLONI E LETTINI PRENDISOLE

Molti hotel forniscono gratuitamente, fino ad esaurimento, lettini prendisole ed ombrelloni da utilizzare in piscina. I telai mare sono forniti gratuitamente con deposito cauzionale.

DESCRIZIONI DEL SITO

Le descrizioni riportate su questo sito corrispondono a quelle fornite dai responsabili dei servizi delle strutture alberghiere. Inoltre qualche struttura ricreativa o sportiva potrebbe non essere in

funzione per condizioni climatiche, guasti tecnici momentanei o altri motivi che non ne permettono l'utilizzo. Le date di apertura e di chiusura dei Complessi presenti nel programma potranno essere modificate a seguito di esigenze organizzative contingenti.

CLASSIFICAZIONE

La classificazione ufficiale assegnata dagli organi preposti di ogni località o stato di appartenenza, ed è espressa in stelle. E' da precisare che tali classificazioni risultano spesso disomogenee tra i vari Stati, spesso non in linea con gli standard italiani, non essendo oltretutto espressione di un comune criterio di valutazione.

Scheda Tecnica

CONTRATTO DI VIAGGIO

La prenotazione di un servizio turistico è un vero e proprio "contratto" ed obbliga le parti al rispetto delle "Condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici" dettagliatamente illustrate in questo catalogo. Queste norme seguono le vigenti disposizioni della normativa europea a tutela del consumatore (D.L. 111/95 e Direttiva CEE 314/90). Vi invitiamo a leggerle attentamente e ad attenervi ad esse.

ORGANIZZAZIONE TECNICA

Aifar di Travel S.p.a. - Milano.

AUTORIZZAZIONE AMMINISTRATIVA

Delibera Giunta Provinciale di Milano n. 126715/05 del 28/07/2005.

GARANZIA ASSICURATIVA

Aifar di Travel S.p.a. è coperta dalla seguente polizza R.C. della Compagnia Navale Assicurazioni Spa N. 100000065.

VALIDITA' PROGRAMMI

I programmi sono validi dal 01/09/2011 al 30/04/2012.

PREZZI

Tutti prezzi sono espressi in € (Euro), in unità intere; i centesimi si intendono ,00 (esempio 314=314,00). Sono stati calcolati con quotazioni in Euro, con tariffe dei vettori valide al 30/08/2011. I prezzi in vigore potranno subire revisione, no a 20 giorni prima della partenza, in conseguenza della variazione del costo del trasporto, del carburante (*), dei diritti e delle tasse quali quelle di atterraggio, di sbarco e imbarco nei porti o negli aeroporti, del tasso di cambio applicato. Nessuna variazione di prezzo interverrà per oscillazioni del tasso di cambio tra EURO ed altre valute. I prezzi dei pacchetti turistici pubblicati sono stati calcolati utilizzando il parametro medio di riferimento di 740 USD/tonnellata e con il valore del cambio pari a 1 Euro = 1,38 USD. (*) ADEGUAMENTO CARBURANTE: l'importo dovuto per l'adeguamento carburante potrà variare no a 20 giorni che precedono la partenza ai sensi dell'art. 40 del d. lgs. 23 maggio 2011, n. 79 (Codice del Turismo). La modalità di calcolo della variazione del costo del carburante è definita in base all'aumento dell'indice del prezzo del carburante per trasporto aereo (c.d. Fuel surcharge) secondo il parametro stabilito in base all'indicazione mensile del prezzo del barile di petrolio greggio, quotato alla Borsa di Londra (Brent Crude Oil) così come riportato dall'International Monetary Fund (IMF) - <http://www.imf.org/external/np/res/commnd/index.asp>.

DATA DI PUBBLICAZIONE

Settembre 2011

PAGAMENTO

Il Cliente è tenuto a corrispondere l'intero prezzo del pacchetto turistico contestualmente all'invio (anche a mezzo fax), del contratto di vendita sottoscritto e firmato.

SPESE DI VARIAZIONE DI PRENOTAZIONE DA PARTE DEL CLIENTE

Qualsiasi modifica di prenotazioni confermate (compreso il cambio nome come da art. 10 delle Cond. Generali di vendita pubblicate nel presente catalogo) comporta il pagamento delle spese di variazioni di Euro 25 a persona, sempre nei limiti in cui possono essere soddisfatte dall'operatore senza costituire un obbligo. Ricordiamo che come da art. 10 delle Condizioni Generali di vendita l'ITour Operator non è tenuto ad accettare il cambio di tutti i nomi di una pratica, nel caso in cui si verica tale impossibilità la richiesta verrà trattata come annullamento prenotazione pertanto si rimanda al paragrafo "Penali di annullamento" della presente scheda tecnica. Si precisa che in caso di cambio o modifica nome verranno applicate le penali previste dalla IATA o dal singolo vettore qualora il pacchetto acquistato includesse un biglietto di linea con regole tariffarie specifiche in materia di cambio o di annullamento. Per le modifiche della data di partenza e/o della destinazione, oltre alle spese di variazioni e al pagamento delle quote di partecipazioni applicabili al nuovo viaggio, sono applicati al cliente gli addebiti delle maggiori spese sostenute come segue: da 30 giorni a 15 giorni prima della partenza: 10% della quota di partecipazione, da 14 a 09 giorni: 20% della quota di partecipazione, da 08 a 0 giorni 60% della quota di partecipazione. La diminuzione del numero di passeggeri all'interno di una pratica è da intendersi come annullamento parziale, per questo si rimanda all'art. 7 delle Condizioni Generali di vendita.

COBERTURA ASSICURATIVA

Per poter aderire ad una proposta di viaggio Vacanzere di Aifar, il consumatore è tenuto a stipulare, al momento della prenotazione, una polizza assicurativa a copertura delle spese derivanti sia da cure mediche per infortuni e malattie, da furto e/o danneggiamento del bagaglio, da rimpatrio per rientro anticipato in caso di gravi incidenti o malattie propri o dei congiunti più stretti. Il premio

assicurativo non è separabile dal costo individuale del viaggio, di cui è parte integrante, e non è rimborsabile.

ESCURSIONI E SERVIZI ACQUISTATI IN LOCO

Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal consumatore in loco e non comprese nel prezzo del pacchetto turistico, pur potendo essere illustrate e descritte in questo opuscolo, sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da Vacanzere di Aifar nella veste di Organizzatore. Pertanto nessuna responsabilità potrà essere ascritta a Vacanzere di Aifar, a titolo di organizzatore di servizi, nell'eventualità che persone del nostro sta, accompagnatori o corrispondenti locali possano occuparsi della prenotazione o vendita di tali escursioni.

PENALI DI ANNULLAMENTO

Al Consumatore che receda dal contratto prima della partenza, fatta eccezione per i casi elencati al primo comma dell'art. 7 e indipendentemente dal pagamento dell'accanto previsto all'art. 5 e tranne ove diversamente specificato all'interno del presente opuscolo e/o in fase di conferma dei servizi, saranno addebitati a titolo di penale; la quota individuale di gestione pratica, il premio della copertura assicurativa e le seguenti percentuali della quota di partecipazione, a seconda del numero di giorni che mancano alla data di partenza del viaggio, escludendo dal computo i giorni festivi, il giorno della partenza e il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento:
- 10% della quota di partecipazione sino a 30 gg prima della partenza;
- 30% della quota di partecipazione da 29 a 18 gg prima della partenza;
- 50% della quota di partecipazione da 17 a 10 gg prima della partenza;
- 75% della quota di partecipazione da 9 giorni a 3 gg lavorativi (escluso comunque il sabato) prima della partenza;
- 85% della quota di partecipazione dopo tali termini.

In caso di no show (ovvero mancata presentazione in aeroporto) o per annullamenti comunicati il giorno della partenza verrà applicata la penale del 100% della quota di partecipazione oltre ai costi accessori e al premio della copertura assicurativa. Le suddette somme dovranno essere corrisposte da chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti. Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto. Oltre alle penali sopra indicate verranno applicate quelle previste dalla IATA o dal vettore qualora il pacchetto acquistato includesse un biglietto di linea che richieda l'emissione immediata del biglietto aereo o con regole tariffarie specifiche in materia di cambio o di annullamento. Il nome del vettore che effettuerà il vostro/i volo/i è indicato nel foglio di conferma prenotazione; eventuali variazioni vi verranno comunicate tempestivamente nel rispetto del Reg. 2111/2005.

INFORMATIVA ex art. 13 D. Lgs. 196/03 (protezione dati personali) Il trattamento dei dati personali - il cui conferimento è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto - è svolto, nel pieno rispetto del D. Lgs. 196/2003, in forma cartacea e digitale. I dati saranno comunicati ai soli fornitori dei servizi compresi in pacchetto turistico. Il cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti ex art. 7 d.lgs.n.196/03 contattando Vacanzere di Aifar, prenotazioni@vacanzere.com, Tel: 02.39192539, titolare del trattamento.

