



## VACANZEREI SEAVIEW PROGRAMMA 2011-13

### VACANZEREI SEAVIEW

Il programma fedeltà Vacanzei Seaview è promosso da Vacanzei<sup>1</sup> che ha come sito internet [www.vacanzei.com](http://www.vacanzei.com).

### DURATA DEL PROGRAMMA

Il programma fedeltà ha validità dal 01/01/2011 al 31/12/2013. I soci possono accumulare punti fino alla scadenza del 15/12/2013.

Gli sconti potranno essere richiesti dal Socio entro il 31/12/2013 per partenze previste entro il 30/06/2014. Dall'01/01/2014 i punti saranno resi indisponibili.

### ISCRIZIONE AL PROGRAMMA

L'iscrizione è consentita soltanto ai maggiorenni, è completamente gratuita e non prevede quote di rinnovo. Per partecipare al programma fedeltà, è sufficiente effettuare la registrazione nella sezione dedicata del sito. Il Socio è l'unico responsabile della segretezza del codice identificativo cliente.

Al momento dell'iscrizione il Socio riceverà un bonus di 100 punti pari a 10 euro.

Tale bonus punti non è cedibile a terzi.

### RINNOVO SOTTOSCRIZIONE DEL PROGRAMMA 2009-10 in scadenza al 31/12/2010

Il rinnovo dell'iscrizione al programma, con mantenimento dei punti disponibili al 31/12/2010 avviene automaticamente per:

- I Soci che effettuano l'iscrizione al programma dal 01/11/2010 al 31/12/2010;
- I Soci I Soci che effettuano l'acquisto di un pacchetto vacanze *Destinazioni Vacanzei* o *Motore Viaggi* o un volo o il noleggio auto dal 01/11/2010 al 31/12/2010;
- I Soci che hanno ricevuto in omaggio dei punti Seaview a titolo di risarcimento o compensazione dal 17/03/09 al 31/12/10.

Per tutti gli altri Soci i punti verranno congelati e resi indisponibili in data 01/01/2011, come da regolamento 2009-10 pubblicato sul sito.

Costoro possono rinnovare l'adesione al programma effettuando entro il 30/06/2011 l'acquisto di un pacchetto vacanze *Destinazioni Vacanzei* o *Motore Viaggi* o di un volo o del noleggio auto.

All'accredito dei punti relativo all'acquisto effettuato entro tale data, il Socio riceverà sul proprio conto Seaview anche un bonus di punti pari al proprio saldo congelato in data 31/12/2010.

I soci che non effettuano entro il 30/06/2011 l'acquisto di un pacchetto vacanze *Destinazioni Vacanzei* o *Motore Viaggi* o di un volo o del noleggio auto, vedranno cancellata la loro iscrizione dal programma Seaview. Qualora in seguito volessero recuperare il loro status di Soci, dovranno effettuare nuovamente l'iscrizione al programma.

### ACCUMULO PUNTI

L'iscrizione al programma fedeltà dà diritto al Socio di accumulare punti sull'acquisto di pacchetti vacanza *Destinazioni Vacanzei*, *Motore Viaggi*, voli Charter e di linea e *noleggio auto* erogati da Vacanzei. Sull'acquisto delle *Destinazioni Vacanzei*, da *Motore Viaggi* e del *noleggio auto* i punti saranno calcolati in base all'importo dell'estratto conto della singola pratica, mentre per l'acquisto di Voli Charter o Linea, sarà

---

<sup>1</sup> Vacanzei è un marchio di Alfarò by Trawel S.r.l, con sede legale in Corso Magenta 16, 20025 Legnano (MI) - PI 08116591002.

attribuito un valore fisso di punti per ogni biglietto acquistato (round trip o one way), come indicato nella tabella sottostante.

Il Socio ha la possibilità di guadagnare ulteriori punti consigliando ai propri amici di iscriversi al programma Seaview mediante l'apposita sezione all'interno dell'area dedicata.

Il Socio dovrà accedere all'area con il proprio ID (indirizzo mail) e password, cliccare sulla voce "Invita Amici" del menù di navigazione, inserire l'indirizzo mail dei propri amici e inviare la richiesta.

Per ogni amico iscritto al programma (fino ad un massimo di 15) al Socio sarà attribuito un valore fisso di punti, come indicato nella tabella sottostante.

Se più soci invitano lo stesso amico ad iscriversi, i punti verranno accreditati al primo che ha inviato il consiglio.

Per il primo acquisto di ogni amico (senza limite di numero), al Socio sarà attribuito un valore fisso di punti, come indicato nella tabella sottostante.

Vacanzerei si riserva la possibilità di offrire, nel corso della programma, ulteriori opportunità di accumulare o moltiplicare i punti. I punti accumulati possono essere convertiti in sconti su richiesta del Socio e da lui utilizzati per pagare –in tutto o in parte- i pacchetti vacanze *Destinazioni Vacanzerei, Motore Viaggi*, i voli di linea e charter o il *noleggio auto* utilizzando come valore convenzionale € 0,10 per ogni "punto", come rappresentato nella tabella sottostante:

<i>Acquisto</i>				
<i>Tipologia di Attività</i>	<i>Valore Pratica da-a (in €)</i>	<i>Punti</i>	<i>Valore dello sconto in €</i>	
1.1	<i>Acquisto di un pacchetto della sezione Vacanze o noleggio Auto</i>	0-100	20	2
		101-200	30	3
		201-400	40	4
		401-700	100	10
		701-1000	200	20
		1001-1300	350	35
		1301-1600	520	52
		1601-1900	640	64
		1901-2200	760	76
		2201-2500	880	88
		2501-2800	1000	100
	oltre 2800	1200	120	
1.2	<i>Acquisto di un Volo di linea o charter</i>	<i>qualsiasi</i>	40	4
<i>Altre Attività</i>				
2.1	<i>Bonus di benvenuto</i>		100	10
2.2	<i>Iscrizione di amico consigliato</i>		10	1
2.3	<i>Primo acquisto di amico consigliato</i>		300	30

I punti generati da un acquisto saranno attribuiti automaticamente all'intestatario della pratica, sempre che questa disponga della qualità di Socio. Per ogni pratica è possibile indicare un solo intestatario e pertanto i punti relativi alla stessa possono essere attribuiti ad un singolo Socio.

I beneficiari della pratica (partecipanti al viaggio) possono richiedere all'intestatario della pratica stessa (la persona che ha effettuato la prenotazione e alla quale sono stati accreditati i punti) la cessione dei punti che gli spettano. Il Socio può effettuare la cessione dei punti accedendo alla propria area riservata, cliccando sulla voce "cessione punti" del menù di navigazione e indicando l'indirizzo mail del Socio a cui vuole cedere i punti e l'importo degli stessi.

**I punti non sono cedibili a soggetti non beneficiari della pratica.**

I punti verranno accreditati automaticamente sul "conto" personale del Socio il lunedì non festivo successivo alla data di fruizione del prodotto. Non è quindi possibile utilizzare i punti sul medesimo acquisto o su un nuovo acquisto la cui data di fruizione sia antecedente a tale data.

**È condizione indispensabile per l'accredito punti che l'indirizzo mail comunicato dal Socio in fase di prenotazione corrisponda esattamente a quello comunicato in fase di registrazione al programma.**

## CONSULTAZIONE SALDO PUNTI

Ciascun Socio può consultare il proprio saldo, i movimenti e le scadenze dei punti maturati e disponibili per la richiesta dei Buoni Sconto nell'area Seaview del sito [www.vacanzerei.com](http://www.vacanzerei.com) inserendo i propri ID (l'indirizzo mail comunicato in fase di adesione al programma) e password.

È possibile richiedere il saldo punti anche contattando il booking Vacanzerei via telefono o inviando una mail all'indirizzo [seaview@vacanzerei.com](mailto:seaview@vacanzerei.com).

## RICHIESTA E UTILIZZO BUONI SCONTO

I punti accumulati possono essere convertiti in voucher su richiesta del Socio e da lui utilizzati per pagare –in tutto o in parte– i pacchetti vacanze *Destinazioni Vacanzerei*, *Motore Viaggi*, i voli di linea e charter o il *noleggio auto* utilizzando come valore convenzionale € 0,10 per ogni "punto".

**La richiesta di utilizzo punti deve necessariamente pervenire al booking Vacanzerei al numero 0239192539 prima dell'acquisto (nel caso dei voli di linea o del noleggio auto, l'acquisto dovrà essere effettuato tramite il booking Vacanzerei). Qualora la richiesta dovesse pervenire diversamente da come indicato, Vacanzerei si riserva il diritto di non concedere il voucher sconto.**

Il Socio ha diritto di ottenere facilitazioni e sconti sulla successiva pratica turistica, a condizione che abbia raggiunto le soglie punti per la spendibilità indicate di seguito:

Per l'acquisto delle vacanze *Destinazioni Vacanzerei*, dei voli linea e charter e del *noleggio auto* il Socio dovrà aver raggiunto un numero di punti pari a 200.

Per l'acquisto delle vacanze *Motore Viaggi*, il Socio dovrà aver raggiunto un numero di punti pari a 400.

Il calcolo dell'importo del voucher sconto avviene con arrotondamento per eccesso. (Per esempio, se il Socio ha raggiunto la soglia dei 22 punti, in base al cambio 1punto=0,10€ avrebbe diritto a 2,20€ di sconto, ma grazie all'arrotondamento per eccesso praticato da Vacanzerei gli verranno attribuiti 3€ di sconto.)

Si precisa che Vacanzerei non si ritiene responsabile dell'utilizzo improprio o fraudolento da parte di terzi del codice identificativo dell'aderente al programma fedeltà.

All'atto dell'utilizzo dei punti accumulati, al Socio verrà presentato il prezzo del servizio turistico che sta acquistando scontato in base ai punti accumulati.

In nessun caso è prevista la negoziazione né la liquidazione dei punti accumulati in denaro.

## NOTE SULLA PRIVACY

Iscrivendosi al programma il Socio dà il consenso al trattamento dei suoi dati personali per finalità statistiche, commerciali, promozionali e/o di vendita e per l'invio di materiale pubblicitario, offerte dedicate ai soci e estratti conto via posta elettronica. Il mancato consenso al trattamento dei dati personali non permette l'iscrizione al programma Vacanzerei Seaview. Il Socio ha diritto in qualsiasi momento di richiedere:

❖ la conferma dell'esistenza dei suoi Dati ❖ l'aggiornamento dei Dati ❖ la rettifica dei Dati  
❖ l'integrazione dei Dati ❖ l'annullamento, in qualsiasi momento e senza addurre giustificazioni, della propria iscrizione al programma fedeltà

contattando l'indirizzo e-mail [seaview@vacanzerei.com](mailto:seaview@vacanzerei.com). In caso di annullamento, i punti accumulati e non fruiti saranno resi indisponibili, anche qualora si esegua una nuova iscrizione al programma entro i termini di validità dello stesso.

Vacanzerei si impegna a non diffondere i dati personali a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

## CONDIZIONI GENERALI

Vacanzerei si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento, le modalità di partecipazione al Programma, purchè vengano salvaguardati i diritti già acquisiti dai partecipanti.

Vacanzerei si riserva il diritto di cancellare il Programma Vacanzerei Seaview in qualsiasi momento, in caso si verificassero gravi necessità aziendali nel corso dello svolgimento del programma, impegnandosi a darne preventiva comunicazione ai soci nelle stesse forme di pubblicazione del presente regolamento. Il presente regolamento è una “promessa al pubblico” e come tale è disciplinato dagli artt. 1989 e ss. del codice civile. Al presente regolamento si applica la legge italiana.